



بیمارستان امتیاز و فوریت های جراحی
شهید رجایی

راهنمای مراجعین

بیمارستان حاج محمد اسماعیل امتیاز و مرکز فوریت

های جراحی شهید رجایی



تهیه کننده: واحد بهبود کیفیت

تاریخ تهیه: پاییز ۹۸

تاریخ بازبینی سوم: پاییز ۱۴۰۲

Edup-pam-75-01

طرح تحول سلامت :

میزان دریافت فرانشیز از بیمار :

در صورت رعایت سیستم ارجاع (پزشک خانواده): ۵ درصد
هزینه دریافت میگردد.

بیمه تکمیلی

بیماران دارای بیمه تکمیلی باید در هنگام پذیرش نوع بیمه تکمیلی خود را به مسئول پذیرش اعلام نمایند ، در غیر اینصورت پس از ترخیص به آنها صورتحساب جهت بیمه تکمیلی داده نخواهد شد .

بیمارانی که شامل مزایای طرح تحول سلامت نمی شوند:

بیماران ضرب و جرح و اعمال جراحی زیبایی

بیماران حوادث ترافیکی (بیمه ۹۲)

" بیماران و مراجعه کنندگان محترم در صورت وجود هر گونه سوال یا ابهام در خصوص طرح تحول نظام سلامت می توانند در ساعات اداری به مسئول واحد پذیرش و ترخیص و بعد از آن به دفتر سوپروایزر مراجعه نمایند . "

نشانی: شیراز- بلوار چمران - جنب بیمارستان چمران - بیمارستان حاج محمد

اسماعیل امتیاز و مرکز فوریت های جراحی شهید رجایی

شماره تلفن جهت پاسخگویی به سوالات: ۳۶۳۶۴۰۰۱

سایت: WWW.rajaeehosp.ac.ir، لینک راهنمای مراجعین



با استفاده از نرم افزار بارکد خوان از طریق تلفن همراه می توانید فایل متنی پمفلت را دانلود نمایید

ارائه کلیه موارد فوق به انضمام کپی کارت شناسایی بیمار جهت تأیید نهایی بیمه ۹۲ در سیستم حسابداری لازم میباشد در غیر این صورت کلیه هزینه ها به صورت آزاد محاسبه خواهد شد.

مدارک لازم جهت استفاده از بیمه در حوادث غیر ترافیکی :

مصدومین حوادث غیر ترافیکی در صورت داشتن هر نوع دفترچه بیمه به محض بستری با اطلاعات شناسنامه ای به واحد پذیرش مراجعه نمایند در صورت نداشتن دفترچه بیمه جهت ثبت نام بیمه سلامت به واحد پذیرش مراجعه نمایند.

بیمه حتماً می بایست مورد تأیید کارشناس بیمه مربوطه قرار گیرد که این تأییدیه با حضور کارشناس بر بالین بیمار و مشاهده کارت شناسایی بیمار اخذ می گردد.

مصدومین اتباع خارجه :

در صورتی که دارای کارت اقامت معتبر یا ویزای اقامت باشند از کلیه مزایای قانونی بیمه ۹۲ برخوردار خواهند بود. مهاجر غیر قانونی فقط در صورتی مشمول استفاده از ماده ۹۲ خواهد بود که طبق تأییدیه مراجع انتظامی (کروکی) فرد مقصر در تصادف ، ایرانی باشد و باید کپی کارت شناسایی شخص مقصر ایرانی ضمیمه گردد.

نوبت دهی درمانگاه:

مراجعه کنندگان گرمی توجه داشته باشید که در هنگام ترخیص بیمار ، باید کارت درمانگاه (کارت صورتی) را تحویل شما دهند.

جهت نوبت دهی با کارت صورتی به پذیرش درمانگاه مراجعه و اقدام به دریافت نوبت از پزشک معالج خود نمایید.

در صورت بروز هر گونه مشکل می توانید از طریق شماره تماس ۰۷۱۳۶۳۶۴۰۰۱ داخلی ۴۱۵۳-۴۱۵۵-۴۱۵۶ با واحد درمانگاه تماس حاصل فرمائید.

معرفی بیمارستان:

بیمارستان حاج محمد اسماعیل امتیاز و مرکز فوریتهای جراحی شهید رجایی از سال ۱۳۸۷ به بهره برداری رسیده است. این مرکز در حال حاضر دارای ۳۳۵ تخت فعال و ۶۵ تخت اورژانس، اتاق عمل، ریکواری و دیالیز میباشد. شامل ۶ بخش ICU، ۸ بخش بستری جراحی، اورژانس و اتفاقات و بخشهای پاراکلینیکی شامل آزمایشگاه، رادیولوژی، داروخانه بخش و فیزیوتراپی، دندانپزشکی، گفتار درمانی می باشد. بیماران پذیرش شده در این بیمارستان معمولاً شامل تصادفات، سقوط از ارتفاع، درگیری و نزاع و ... است. این بیمارستان آموزشی میباشد.

اطلاعات عمومی مورد نیاز مراجعین گرامی:

پذیرش بیمار:

بیمار از طریق آمبولانس یا همراه وارد بیمارستان می شود و به بخش تریاژ انتقال می یابد، سپس بیمار توسط پزشک و پرستار معاینه و بر اساس وخامت بیماری و شدت آسیب ها (تریاز) انجام شده. برگ پذیرش تکمیل می گردد و برگ دستور بستری به واحد پذیرش تحویل داده میشود. اطلاعات مربوط به بیمار در نرم افزار ثبت شده و پرونده بستری موقت تشکیل می گردد و بیمار به فوریتهای جراحی یا اتاق احیا منتقل می شود. در این مرحله داشتن کد ملی بیمار الزامی میباشد.

امکانات رفاهی:

در صورتی که تمایل به استفاده از غذای بیمارستان را دارید، جهت دریافت ژتون به صندوق ژتون مستقر در واحد آشپزخانه (طبقه زیرزمین) مراجعه نمایید. نمازخانه در طبقه دوم ساختمان درمانی بیمارستان قرار داشته و از یک ساعت قبل و بعد از اذان قابل استفاده عموم می باشد. فروشگاه مواد غذایی در محوطه بیمارستان قرار دارد. دستگاه عابر بانک نیز در طبقات همکف و در محوطه بیمارستان در کنار درمانگاه موجود می باشد.

جهت رفاه حال شما عزیزان یک باجه خدمات پستی در محوطه بیمارستان آماده خدمات رسانی می باشد.

حضور همراه:

حضور یک نفر همراه بیمار ترجیحاً همگن در بخش های اتفاقات و بستری مجاز است. اما بخش های مراقبت های ویژه ملاقات ممنوع می باشد.

ساعت ملاقات:

زمان عیادت از بیماران ساعت ۴-۳ بعد از ظهر می باشد، خواهشمند است در غیر این ساعت از مراجعه به بیمارستان خودداری نمایید. شایان ذکر است ورود بچه های زیر ۱۵ سال ممنوع می باشد.

چگونگی احضار پرستار:

بر بالای تخت هر بیمار یک عدد زنگ احضار پرستار نصب می باشد که در بدو ورود، شما با آن آشنا خواهید شد در صورت نیاز به پرستار زنگ را یک بار فشار دهید. جهت حفظ ایمنی حتما هنگام خوابیدن نرده های کنار تخت بالا باشد و قبل از خروج از تخت از طریق زنگ احضار، پرستار را در جریان قرار دهید.

آموزش همگانی:

در بیمارستان آموزش همگانی ارتقا سلامت در سالن انتظار درمانگاه واقع در طبقه همکف از ساعت ۱۱:۰۰ الی ۱۲:۰۰ در تاریخ های مشخص شده که در تابلو اعلانات بخش های بستری اعلام شده است، برگزار میگردد لذا از کلیه بیماران و همراهان آن ها دعوت به عمل می آید.

واحد رسیدگی به شکایات:

در صورت داشتن هر گونه نظر، پیشنهاد انتقاد یا شکایات می توانید ابتدا با مسئول بخش صحبت نمایید. در صورتی که مشکل شما حل نگردید می توانید به صورت حضوری در شیفت صبح به واحد رسیدگی به شکایات (طبقه ۱) ساختمان اداری و در شیفت عصر و شب به دفتر سوپروایزر (طبقه همکف) مراجعه نمایید. ضمناً در کلیه طبقات در قسمت ایستگاه مطالعه می توانید نظرات و شکایات خود را مکتوب نمایید و در صندوق بیااندازید یا از طریق

شماره پیامک ۰۲۰۷۰۰۰۳۳۳۱، ارسال پیامک به مدیریت بیمارستان از طریق شماره ۰۹۱۶۴۳۹۶۷۹۲ و یا در شیفت صبح یا شماره تلفن ۰۳۶۳۶۴۰۰۱-۴۲۹۵، ۴۴۵۳. تماس حاصل فرمائید.

مددکاری:

در صورت داشتن هر گونه مشکل جهت بیمه یا نیاز به دریافت مساعدت از موسسه های اجتماعی - حمایتی، می توانید به واحد مددکاری واقع در طبقه همکف مراجعه فرمائید.

رضایت عمل:

در صورتی که بیمار شما نیاز به انجام عمل جراحی دارد، حتماً در روز عمل ولی یا قیم قانونی (پدر، جد پدری، فرزند ذکور ارشد، همسر در خصوص بانوان) از ساعت ۷ صبح تا پایان زمان جراحی بیمار در محوطه بیمارستان جهت ثبت رضایت نامه حضور داشته باشند. توجه داشته باشید که بدون حضور ولی یا قیم قانونی عمل جراحی بیمار لغو خواهد شد.

مدارک لازم جهت استفاده از بیمه ۹۲ (حوادث ترافیکی):

در صورتی که بیمار شما تصادفی می باشد با ارائه گزارش اورژانس و در صورت نداشتن گزارش اورژانس حتماً به محض بستری شدن بیمار به واحد پذیرش بیمارستان جهت دریافت معرفی نامه به کلاتری یا پلیس راهور مراجعه نمایید. ارائه گزارش کلاتری با مهر ریاست کلاتری یا مهر پلیس راهور گزارش باید به تأیید ریاست کلاتری برسد و بر مبنای اظهارات شخصی هم نباشد.