

عملکرد واحد آموزش بیمارستان امتیاز و فوریت های جراحی شهید رجایی در سال ۱۳۹۸

• مدیریت دوره های آموزشی :

• سیاست آموزشی کارکنان :

- سیاست آموزشی کارکنان بر اساس هفت مرحله نیازسنجی آموزشی / اولویت بندی برنامه های آموزشی / تعیین شیوه های آموزشی و ارزیابی / برگزاری دوره های آموزشی / برگزاری آزمونهای صلاحیت و توانمندی / برگزاری جلسات درون بخشی منسجم و در نهایت آموزش پرسنل جدیدالورود انجام میشود.

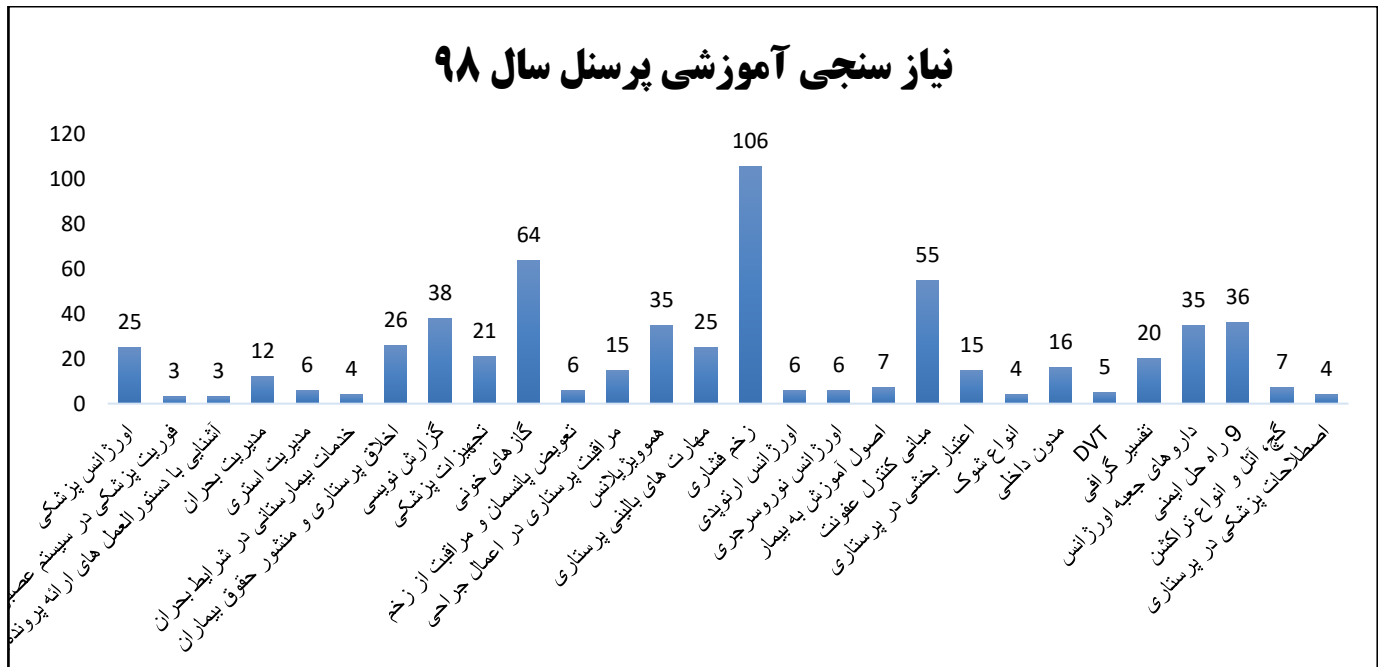
• نیازسنجی آموزشی

- نظریه اینکه اساسی ترین گام در تدوین و برنامه ریزی برنامه آموزشی نیازسنجی آموزشی کارکنان می باشد نیازسنجی کارکنان آموزشی بر مبنای زیر انجام می شود :
- برنامه توسعه فردی کارکنان در رده های پرستاری و غیر پرستاری
- تعیین اولویت آموزشی در هر رده شغلی بر اساس درخواست پرسنل، سرپرستار با مشارکت سوپروایزر آموزشی که در کمیته آموزش به تایید مدیریت پرستاری و مدیریت بیمارستان رسیده باشد.
- برنامه های آموزشی بر اساس سیاست کلان آموزشی مدیریت پرستاری در خصوص موضوع مراقبتهای عمومی یا اختصاصی
- نیازهای آموزشی که بسته به ماهیت هر سازمان برای هر کدام از رده های کارکنان در سازمان در نظر گرفته می شود

• اولویت بندی برنامه های آموزشی:

پس از انجام نیازسنجی آموزشی از هر فرد که به صورت الکترونیک انجام می شود (و در آن نیازهای آموزشی پرسنل و نیازهای آموزشی پرسنل از نگاه سرپرستار) برای کلیه رده های کارکنان (پرستار، اتاق عمل و هوشبری، بهیار، کمک بهیار و...) همچنین نیازهای آموزشی مدیریتی مسولین واحد های مختلف درمانی بر اساس اولویتهای مراقبتهای عمومی و اختصاصی، سیاست های سازمان، برنامه الزامی در اعتبار بخشی، وظایف عمومی و تخصصی صلاحیت حرفه ای پرستاری و نیازهای مراقبتی در راستای ایمنی بیمار انجام می شود مشخص و برنامه ریزی کلان صورت گرفته و تقویم آموزشی بر اساس اعلام این نیازها بسته می شود.

که در سالی که گذشت اولیتهای آموزشی که از پرسنل و مسولین در واحد آموزش گردآوری گردید در جدول زیر نمایان می باشد:



• که این اولیتهای همانطور که گفته شد از طریق زیر به دست آمده است:

• دریافت نیازسنجی آموزشی از کلیه پرسنل و جمع آوری آنها ، اولویت بندی و ارسال به معاونت درمان جهت تهیه سرفصل دوره های مصوب به صورت هر شش ماه

• کنترل و نظارت بر شرکت فعال رده های مختلف گروه پرستاری - اتاق عمل - بیهوشی - رادیولوژی - آزمایشگاه و... در دوره های آموزشی و تقسیم عادلانه ساعات آموزشی (به ازای هر رده بهداشتی درمانی حداقل ۵۰ و حداکثر ۱۶۰ ساعت آموزشی شغلی برگزار گردید) (لیست دوره ها پیوست می باشد) جدول ۱

• برگزاری ۱۳۰ دوره آموزشی مصوب با ۸۷۱۴۵ نفر ساعت قبولی جهت ۱۰۲۷ پرسنل در سال ۱۳۹۸

• برگزاری اولین سمینار استانی تروما جهت کادر پرستاری بیمارستان های دولتی و خصوصی استان با امتیاز آموزش مداوم

• شرکت ۶۶۴ نفر از پرسنل پرستاری و بهیاری در کلاس احیای قلبی ریوی پایه و همکاری جهت پرداخت هزینه دوره

• شرکت ۳۰ نفر از پزشکان و پرستاران در کلاس احیای قلبی ریوی پیشرفته

• برگزاری مراقبت های پرستاری در بیماران احیا و اورژانس جهت پرستاران شاغل در واحد های اورژانس

• برگزاری ۴ دوره آموزشی جهت پرسنل جدید الورد

• انجام چهار سطح کرک پاتریک جهت دوره های کنترل عفونت، cPCR و زخم فشاری

• اطلاع رسانی ساعات آموزشی گذرانده شده پرسنل هر ۶ ماه جهت رفع کمبود ساعات آموزشی از طریق اتوماسیون

• انجام پره تست و پست تست جهت کلیه دوره های آموزشی و بررسی اثربخشی آنها و قرار دهی سوالات بر روی زونکن دوره های آموزشی بیرون بخشی - نمودار اثربخشی دوره ها پیوست می باشد (براساس مقیاس لیکرت سطح ۲)

• هماهنگی جهت شرکت پرسنل در دوره های آموزش مداوم پزشکی (استانی و کشوری)

• برگزاری دوره های آموزش غیرحضوری جهت ارتقاء دانش و رفع مشکلات مربوط به کمبود ساعات آموزشی مربوط به گروه درمانی و پشتیبانی بیمارستان

• مدیریت شرکت پرسنل در دوره های بیرون بیمارستانی (جدول اطلاعات پرسنل به دوره های بیرون بیمارستانی پیوست می باشد)

آموزش پرسنل جدیدالورد:

• تهیه چک لیست تخصصی، عمومی و ارتباطی جهت پرسنل جدید الورد و پرسنلی که از یک بخش به بخش دیگر جا به جا می شوند.

• تهیه سوالات آزمون pre test جهت پرسنل جدیدالورد

• به روزرسانی کلیه چک لیست های ارزیابی مهارتهای بالینی پرستاران در بخش (چک لیست های ساکشن و.....)

• مصاحبه با پرسنل جدیدالورد در زمینه های (قوانین و مقررات بیمارستان، بهداشت حرفه ای، بهداشت شغلی، کنترل عفونت و...) در بدو ورود و ارزیابی اولیه پرسنل با انجام آزمون اولیه

• برگزاری دوره های اختصاصی مربوط به پرسنل جدیدالورد پرستاری، اتاق عمل و بیهوشی

• برگزاری دوره های عمومی مربوط به پرسنل جدید الورد کلیه رده های شغلی

• تهیه پمفلت های آموزشی مورد نیاز و ارائه به بخشها

• به روز رسانی کلیه پمفلت های آموزشی (پمفلت ها همه وارد فرمت جدید شدند و QR code زده شد و همچنین پوستر QR code کلیه پمفلت ها تهیه و بخش های درمانی نصب گردید)

• تهیه آمار زخم فشاری بصورت ماهانه و ارائه در جلسات زخم و تحلیل آنها (میانگین آمار زخم فشاری در سال ۹۸ ۰,۲٪ می باشد)

• ارائه آمار به دفتر پرستاری استان

• نظارت بر اجرای صحیح خط مشی های زخم فشاری و ایجاد تغییرات لازم در فرایندهای مربوط به زخم (تغییر در فرآیند درخواست پانسمان زخم فشاری)

• نظارت بر فرمهای گزارش دهی زخم ها و اصلاح موارد قابل بهبود

• نظارت بر چک لیست های پایش ارزیابی عملکرد و تهیه آمار و نمودار چک لیست ها و ارائه به دفتر پرستاری

• نظارت بر چک لیست های تغییر و تحول شیفت پرستاری و تهیه آمار و نمودار چک لیست ها و ارائه به دفتر پرستاری

• نظارت بر اجرای صحیح مدیریت زخم های فشاری از جمله : نظارت بر آمار زخم ، آمار بروز ، شیوع و بازخورد به مسولین بخشها در خصوص افزایش و کاهش زخم فشاری

• برگزاری جلسات ماهیانه زخم پیرامون شناخت انواع زخم ها و درمانهای نوین و پیشگیری از آسیب

• نظارت بر شرکت پرسنل در دوره های آموزشی و دریافت شاخص آموزش واحدهای مختلف به صورت ماهیانه و ارسال آن به دفتر پرستاری استان در قالب شاخص ملی دفتر پرستاری

برنامه های آموزشی مربوط به اعتبار بخشی :

❖ تهیه و پایش برنامه عملیاتی آموزش

❖ تهیه شاخص های آموزشی بصورت فصلی جهت ارائه به معاونت درمان

❖ برگزاری آزمونهای صلاحیت و توانمندی مدیران و ارائه نتایج بر روی زونکن مربوطه

❖ انجام اثربخشی آموزشی جهت پرسنل جدیدالورود پرستاری با محوریت آزمون { ساکشن ، کار با ونتیلاتور ، زخم فشاری و مدیریت راه هوایی ، مهارتهای ارتباطی و ایمنی ، کنترل عفونت ، گزارش نویسی }

❖ برگزاری جلسات آموزشی با رابطین آموزشی بخشها

❖ نظارت بر PDP پرسنل شرکتی

❖ تهیه جداول گانت آزمونهای صلاحیت و توانمندی و برگزاری ماهانه آزمون از پرسنل پرستاری با تهیه بیش از ۴۰۰ سوال در زمینه های مورد نیاز

❖ تهیه آمار برگزاری دوره های هموویژلانس و نمرات پره تست و پست تست و ارائه به سازمان انتقال خون

❖ برگزاری دوره های اعتبار بخشی در پرستاری

❖ تهیه خط مشی ها – پروتکل ها و جهت الزامات راندهای اعتبار بخشی

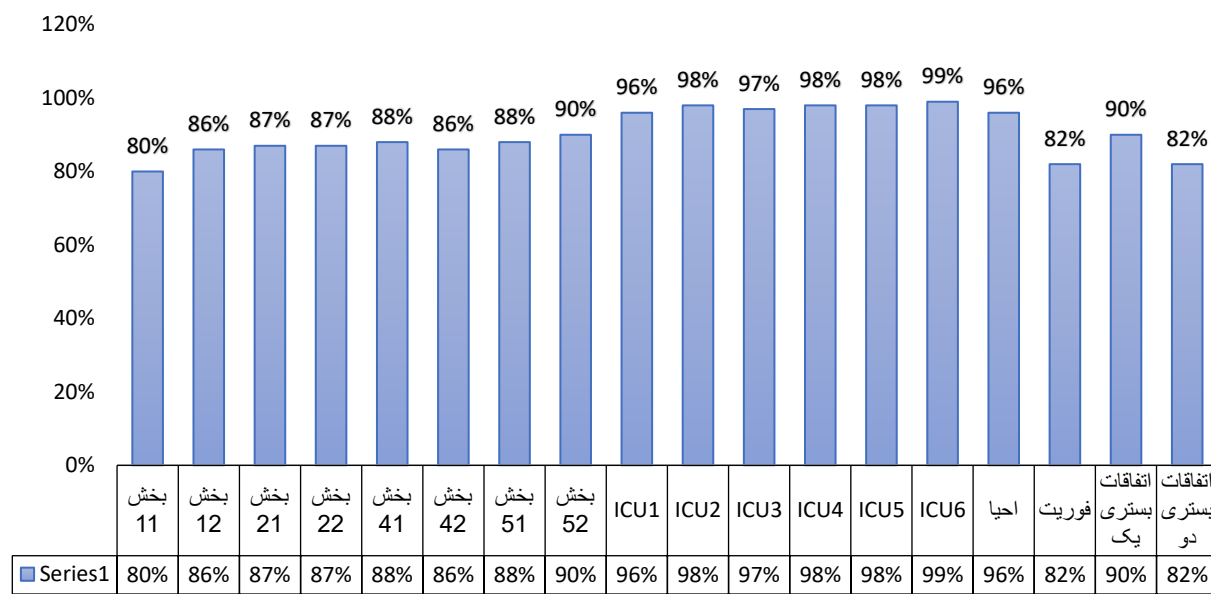
❖ تهیه کتابچه لمینت شده آناتومی استخوان و نوروسرجری، سازگاری دارویی، پوستر درصد سوختگی، پوستر فشار خون و Chest tube

❖ تغییر در فرم های گزارش زخم فشاری جهت سهولت در محاسبه معیار push tool

❖ انجام آموزشهای چهره به چهره

- ❖ تهیه چک لیست آشناسازی سرپرستاران جهت آموزش سرپرستاران جدید قبل از شروع به کار
- ❖ تهیه گاید لاین پرستاری و ارائه کلیه بخش های درمانی
- ❖ تهیه سیاست آموزش ضمن خدمت جهت گروه پرستاری و غیر پرستاری
- ❖ تهیه چک لیست جهت راند پرسنل جدید ورود و تعیین به کارگیری محدود و آموزش چهره به چهره در این زمینه به پرسنل
- ❖ اطلاع رسانی بخشنامه های آموزشی
- ❖ الکترونیک کردن آزمون های پری تست و پست تست و تهیه فیلم آموزشی نحوه شرکت در آزمون و ارسال جهت کلیه پرسنل
- ❖ ایجاد لینک آموزش کارکنان و ارتقاء مطالب روی سایت و بروز رسانی ماهانه و گاهاً هفتگی سایت
- ❖ بررسی کلیه نامه های ارسالی به واحد آموزش و پاسخ به آنها
- ❖ شرکت در جلسات سوپروایزرهای آموزشی
- ❖ تکمیل فرم های WOB به صورت هفتگی و ارسال به واحد مدیریت
- ❖ ارائه پیشنهادات آموزشی و غیره به کمیته راهبردی و کمیته پیشنهادات دانشگاه
- ❖ کنترل و نظارت بر وجود امکانات و شرایط آموزشی
- ❖ نظارت بر فرم های تهیه شده توسط افراد جهت استفاده در بخشها
- ❖ ارسال آمارهای درخواستی توسط دفتر پرستاری استان (آمار سقوط از تخت - زخم - آموزشی و ...)
- ❖ انجام تمهیدات لازم جهت تشویق آموزشی پرسنل
- ❖ برگزاری آزمونهای توجیهی بدو استخدام پرسنل جهت تغییر وضعیت قراردادی، پیمانی و رسمی
- ❖ شرکت در راندهای اعتبار بخشی ، آموزشی، مدیریتی، ایمنی و مربوط به بیمارستان
- ❖ همکاری و هماهنگی جهت حضور و آموزش کارآموزان و کارورزان (گروههای پرستاری- اتاق عمل و بیهوشی- فوریتهای پزشکی)
- ❖ انجام راندهای آموزشی (نمودار شماره ۲)
- ❖ پیگیری و ارسال مدارک مدیران جهت بانک مدیران
- ❖ پیگیری و ارسال مدارک پرسنل جهت بانک مدرسین
- ❖ پیگیری و ارسال مدارک پرسنل جهت ابلاغ های انشایی
- ❖ ثبت گواهی های آموزشی پرسنل تازه وارد به بیمارستان در کارنامه آموزشی
- ❖ پیگیری هزینه حق التدریس اساتید دوره های آموزشی
- ❖ برپایی غرفه هفته سلامت (طراحی پوستر و تهیه ۲۰ نوع پمفلت و سایر امکانات آموزشی) و آموزش عموم مراجعه کنندگان با استفاده از کارشناس تغذیه و کارشناس مامایی ، کنترل عفونت و... در جهت آموزش مراجعه کنندگان

نمودار راند آموزش سال ۹۸



❖ جلسات درون بخشی منسجم

❖ جلسات درون بخشی بصورت منسجم ماهانه یکبار با حضور رابط آموزشی و هدرنس بخش بر اساس جدول گانت نوشته شده توسط سوپروایزر آموزشی با هماهنگی مدیریت پرستاری و مسئولین بخش های مختلف که مطالب هر جلسه از قبل تهیه و توسط سوپر وایزر آموزشی تایید می گردد و مطالب بعد از تایید در زونکن آموزشی بخش نصب می گردد. هر جلسه درون بخشی شامل پست تست و پری تست می باشد.

لیست دوره های برگزار شده درون بیمارستانی در سال ۱۳۹۸

ردیف	عنوان دوره	ساعت دوره	نحوه برگزاری	گروه هدف
۱	اورژانس های پزشکی	۶ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، ماما
۲	حل مساله	۶ ساعت	غیر حضوری	پرستار، ماما
۳	آشنایی با دستورالعمل های ارائه پرونده پزشکی	۸ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، کاردان فناوری اطلاعات سلامت، کارشناس فناوری اطلاعات سلامت
۴	مدیریت بحران	۶ ساعت	غیر حضوری	پرستار، ماما
۵	مدیریت استرس	۴ ساعت	غیر حضوری	پرستار، ماما
۶	آشنایی با آئین اخلاق پرستاری و منشور حقوق بیماران	۶ ساعت	حضوری	پرستار
۷	فوریت های پزشکی در سیستم عصبی	۵ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، اتاق عمل، بیهوشی
۸	کارگاه آموزش گزارش نویسی	۴ ساعت	حضوری	پرستار
۹	کارگاه تجهیزات پزشکی	۴ ساعت	حضوری	پزشک، پرستار، اتاق عمل، بیهوشی
۱۰	گازهای خونی	۵ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، اتاق عمل، بیهوشی
۱۱	کارگاه اصول تعویض پانسمان و مراقبت از زخم	۴ ساعت	حضوری	پرستار، اتاق عمل
۱۲	مراقبت پرستاری در اعمال جراحی	۵ ساعت	غیر حضوری	پرستار، بهیار، اتاق عمل، بیهوشی
۱۳	همووپژیلانس	۴ ساعت	حضوری	پزشک، پرستار، اتاق عمل، بیهوشی
۱۴	مهارت های بالینی پرستاری	۲۰ ساعت	حضوری	پرستار، اتاق عمل
۱۵	آشنایی با میکروارگانیسم های شایع در بیمارستان	۴ ساعت	حضوری	پرستار
۱۶	مبانی کمک پرستاری	۲۰ ساعت	حضوری	کمک پرستار
۱۷	مواجهات شغلی	۵ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، بهیار، کمک بهیار، اتاق عمل، بیهوشی، آزمایشگاه
۱۸	زخم فشاری	۴ ساعت	حضوری	پزشک، پرستار، بهیار، کمک بهیار، اتاق عمل، بیهوشی

ردیف	عنوان دوره	ساعت دوره	نحوه برگزاری	گروه هدف
۱۹	اورژانس های جراحی	۴ ساعت	حضوری	پزشک، پرستار، اتاق عمل، بیهوشی
۲۰	سوچر و انواع نخ و سوزن های سوچر	۱۰ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، اتاق عمل
۲۱	اصول آموزش به بیمار	۶ ساعت	غیر حضوری	پرستار
۲۲	مبانی کنترل عفونت	۴ ساعت	حضوری	پرستار، بهیار، کمک بهیار، اتاق عمل، بیهوشی
۲۳	اعتبار بخشی در پرستاری	۵ ساعت	حضوری	پرستار
۲۴	انواع شوک و مراقبت های آن	۵ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، اتاق عمل، بیهوشی
۲۵	اورژانس های ارتوپدی	۶ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، اتاق عمل، بیهوشی
۲۶	مدون داخلی	۱۰ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، اتاق عمل، بیهوشی
۲۷	DVT	۵ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، بهیار، اتاق عمل، بیهوشی
۲۸	تفسیر گرافی	۴ ساعت	حضوری	پزشک، پرستار، اتاق عمل
۲۹	داروهای جعبه اورژانس	۱۰ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، اتاق عمل، بیهوشی
۳۰	آشنایی با آئین اخلاق پرستاری و منشور حقوق بیماران	۶ ساعت	حضوری	پرستار
۳۱	احکام پزشکی	۴ ساعت	حضوری	پرستار، بهیار، کمک بهیار، اتاق عمل، بیهوشی
۳۲	خدمات بیمارستانی در شرایط بحران	۴ ساعت	حضوری	پزشک متخصص، پزشک، پرستار، اتاق عمل، بیهوشی، آزمایشگاه
۳۳	۹ راه حل ایمنی	۸ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، بهیار، اتاق عمل، بیهوشی، آزمایشگاه
۳۴	گج، آتل و انواع تراکشن	۱۰ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، بهیار، اتاق عمل
۳۵	اصطلاحات پزشکی در پرستاری	۵ ساعت	غیر حضوری	پزشک، پرستار، بهیار، اتاق عمل، بیهوشی
۳۶	ATLS	۱۰ ساعت	غیر حضوری	پزشک
۳۷	مهارت های بالینی جدید الوروها	۲۰ ساعت	حضوری	پرستار، اتاق عمل، بیهوشی

ارزیابی برگزاری دوره های آموزشی حضوری:

بررسی آموزشی دوره های آموزشی حضوری بر اساس مدل ارزیابی کرک پاتریک برگزار می شود بر این اساس اثر بخشی در چهار سطح بر گزار می شود :

۱- واکنش : منظور از واکنش میزان عکس العملی است که فراگیران به کلیه عوامل موثر در اجرای یک دوره آموزشی از خود نشان می دهند این واکنش از طریق پرسشنامه انجام می شود. (اکثر پرسشنامه ها بصورت سیستمی پر می گردد)

۲- یادگیری(دانش): یادگیری عبارت است از تعیین میزان یادگیری، مهارتها، تکنیک ها و فراگیری حقایق است که طی دوره های آموزشی به شرکت کنندگان آموخته شده و برای آنان روشن گردیده است که از طریق آزمون قبل و بعد از شرکت در دوره های آموزشی (پیش آزمون و پس آزمون) انجام می شود

۳- رفتار : منظور از رفتار چگونگی و میزان تغییراتی است که در رفتار شرکت کنندگان در اثر شرکت در دوره آموزشی حاصل می شود و ان را می توان با ادامه ارزیابی در در محیط واقعی کار روشن ساخت این ارزیابی به طور معمول یک تا سه ماه بعد از برگزار ی کلاس آموزشی توسط مسول مستقیم بخش مورد ارزیابی قرار می گیرد

۴-نتایج: منظور از نتایج میزان تحقق اهدافی است که به طور مستقیم به سازمان ارتباط دارد که از طریق تاثیر دوره ها بر شاخص های عملکردی مورد سنجش قرار می گردد.(مانند برگزاری کلاس گزارش نویسی تا چه حد در روند و اصلاح گزارش نویسی پرسنال اثر داشته است ویا برگزاری کلاسهای کنترل عفونت تا چه حد در کاهش روند کنترل عفونتهای بیمارستای مفید بوده است)

در سال آتی مشخص گردید بنا به نیاز سنجی های انجام شده در واحد آموزش بررسی اثر بخشی جهت دوره های آموزشی گزارش نویسی ,کنترل عفونت ، مهارت های بالینی جدید الورودها، زخم فشاری، اعتباربخشی، cPCR در سه سطح و کنترل عفونت، احیای قلبی ریوی، زخم فشاری و گزارش نویسی در سطح چهار نیز صورت پذیرد.

لیست جزوات و کتاب های تهیه شده در پرستاری:

عنوان	گروه هدف	تهیه کننده
کتابچه اختصاصی واحد اورژانس	پرسنل پرستاری	سودابه رزمی
کتابچه اختصاصی بخش های بستری	پرسنل پرستاری	سودابه رزمی
کتابچه اختصاصی بخش های ویژه	پرسنل پرستاری	سودابه رزمی
کتابچه عمومی پرستاری	پرسنل پرستاری	سودابه رزمی و همکاران
کتابچه داروهای جعبه اورژانس	پرسنل پرستاری	سودابه رزمی
جزوه مراقبت از درن های جراحی	پرسنل پرستاری	سودابه رزمی
کتابچه اورژانس های پزشکی	پرسنل پرستاری	سودابه رزمی
کتابچه راهنمای مراقبت از استومی	همراهان بیمار	فاطمه عباس پور
کتابچه انواع لوله تراکئوستومی	پرسنل پرستاری	سودابه رزمی

لیست پمفلت های تهیه شده جهت پرستاران و بیماران

سکته مغزی و سکته قلبی	احیای قلبی ریوی بزرگسالان	احیای قلبی ریوی اطفال	آسیب های اجتماعی
تنظیم خانواده	رژیم غذایی در فشار خون بالا	سلامت روان	عوارض مصرف سیگار
عوارض مصرف نمک	فشار خون بالا	کبد چرب	تزریق با انسولین
نکات کلیدی در دیابت	پمفلت دارویی تیکوپلانتین	پمفلت دارویی سفازولین	پمفلت دارویی ونکومایسین
پمفلت دارویی کلیسین	پمفلت دارویی سفریاکسون	پمفلت دارویی مروپنم	کرونا ویروس
آشنایی با قوانین بخش احیا	پمفلت پیشگیری از ابتلا به ویروس کرونا برای کارکنان بهداشتی درمانی	آموزش مراقبت های عفونت حاد تنفسی بیماران سرپایی و همراهان در زمان ترخیص	

تجزیه و تحلیل سوپروایزر آموزشی از کمیت و کیفیت آموزشهای صورت پذیرفته شده و نتایج مربوط به اثر بخشی آنها :

از آنجایی که واحد آموزش سعی داشت با بکارگیری اصول فرآیند آموزش و مترتب نمودن آن ها بر فرآیندهای مدیریتی و نظارتی به برنامه ریزی و اجرای برنامه های بهسازی پرسنل به خصوص گروه پرستاری مبادرت ورزد لذا گزارش این برنامه ها به شرح ذیل میباشد.

۱. افزایش سرانه آموزش

یکی از برنامه های واحد آموزش با توجه به اهداف آموزش ضمن خدمت افزایش سرانه آموزش بود. در سال ۱۳۹۸ با وجود تعداد۱۱۱۸.....نیرو۹۱.....تعداد کلاسهای آموزشی با ۷۰۷۴۱ نفر ساعت آموزشی برگزار گردید. دوره های برگزار شده کاملاً براساس نظر سنجی از پرسنل ، مدیران و ... منطبق بوده است . همچنین برخی از دوره ها از طرف نهادهایی نظیر نهاد رهبری ، واحد آموزش دانشگاه ، مدیریت تعالی فرهنگی و دوره های مربوط به شافی و اعتبار بخشی بود که الزام به برگزاری داشتیم. روشهای مختلفی جهت افزایش سرانه آموزش و اطلاع رسانی دوره ها استفاده گردید:

- (سایت ، اتوماسیون ، ارائه یک نسخه از دوره ها جهت نصب در بورد بخشها و جهت برخی دوره های عمومی استفاده از سیستم پیامک بیمارستان)

۲. تعیین شیوه های آموزش و ارزیابی :

آموزش درون بخشی
برگزاری کلاسهای آموزش حضوری
برگزاری دوره های آموزش غیر حضوری (به روش مطالعه و آزمون و الکترونیکی)
اختصاص ساعت اضافه کار آموزشی به پرسنل بابت میزان ساعات حضور در دوره ها طبق قوانین
استفاده از مدرسین مطرح در دوره های آموزشی جهت ترغیب پرسنل
برگزاری دوره های آموزشی منطبق با خواسته ها و نیازسنجی های آموزشی پرسنل
برگزاری دوره های غیر حضوری جهت همکارانی که کمتر می توانستند در دوره های حضوری شرکت کنند.
ارائه جوایز به همکاران فعال در کلاس در طی دوره ها جهت ترغیب شرکت آنان
اطلاع رسانی کمبود ساعات آموزشی به پرسنل هر ۶ ماه یکبار انجام گردید تا در این زمینه اقدامات لازم را انجام دهند.
ارائه هدایا به رابطین محترم آموزش و ارسال تشویقی از مدیریت محترم دفتر پرستاری بیمارستان

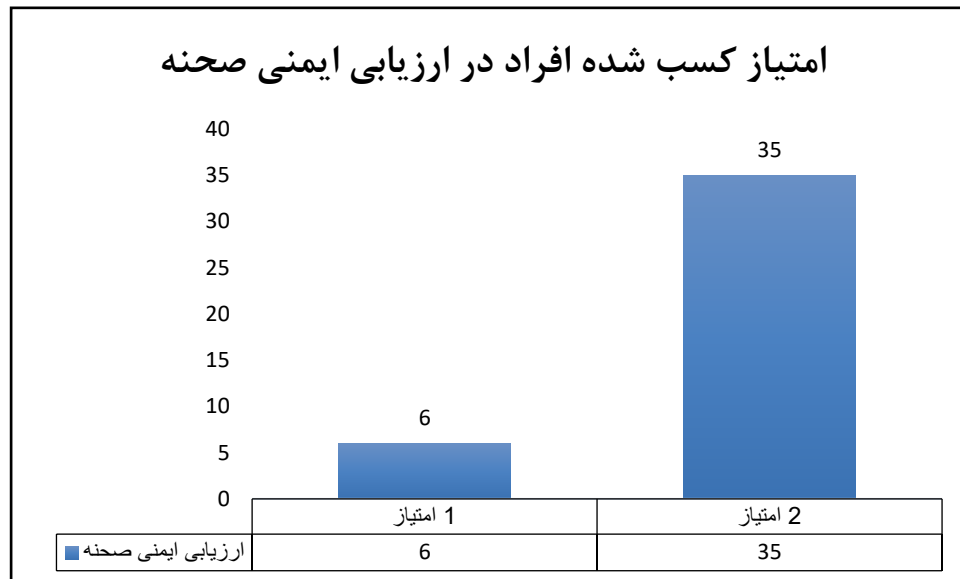
۲. بررسی اثر بخشی دوره های آموزشی از طرق مختلف :

پایش سطح سه دوره CPCR :

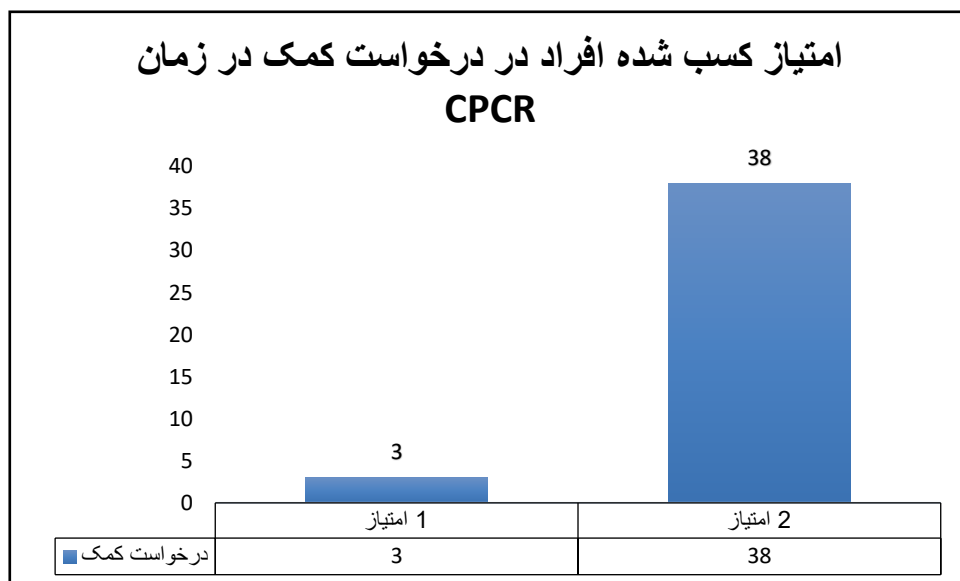
پایش سطح سه CPCR در بیمارستان جهت پرسنلی که دوره مداوم CPCR پایه را در مرکز احیای قلبی ریوی معاونت درمان گذرانده بودند برگزار گردید :
که در نتیجه آن مهارت پرسنل در قالب انجام مانور و سناریو از پیش تعیین شده مورد ارزیابی قرار گرفته بود که نتیجه انجام این ارزیابی به شرح زیر می باشد :

ردیف	نام و نام خانوادگی	بخش	ارزیابی ایمنی صحنه ۰-۲	ارزیابی بیمار ۰-۲	درخواست کمک ۰-۲	انجام صحیح ماساژ قلبی ۰-۵	مدیریت راه هوایی ۰-۳	نحوه صحیح استفاده از AED ۰-۱	انجام صحیح BLS 0-5	نقاط ضعف	نمره کل

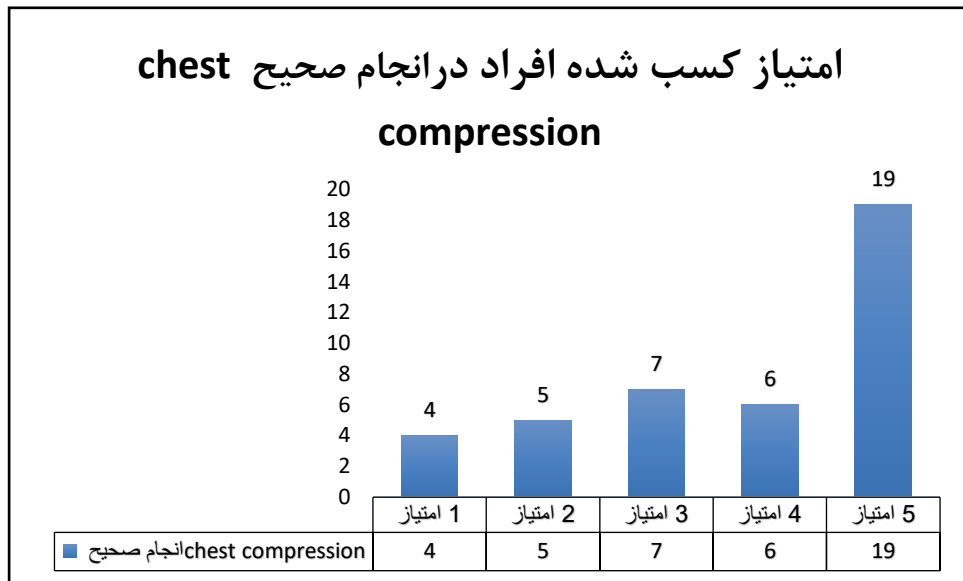
۱. در ارتباط با انجام صحیح ارزیابی صحنه آمارهای زیر به دست آمد:



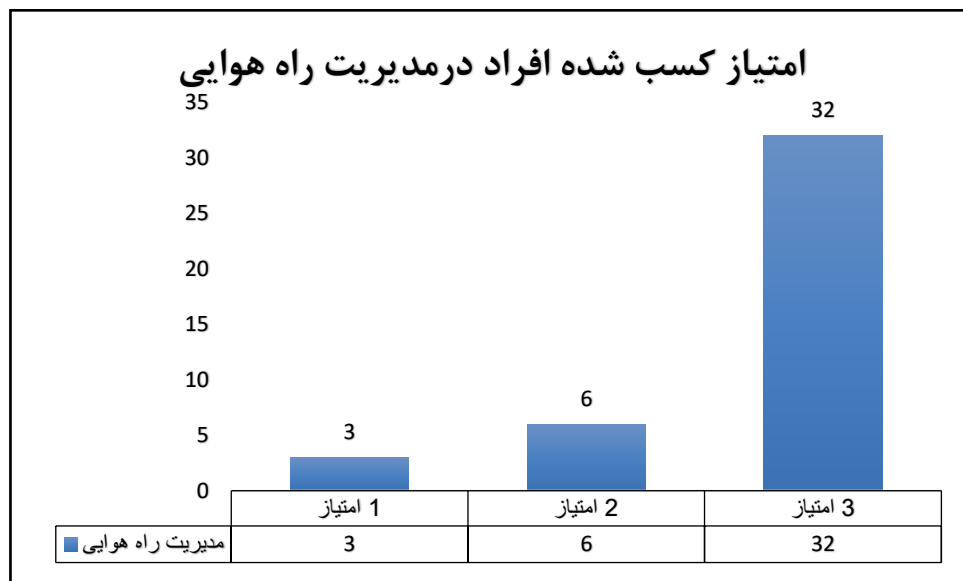
۲. امتیاز کسب شده افراد در درخواست کمک در زمان CPR



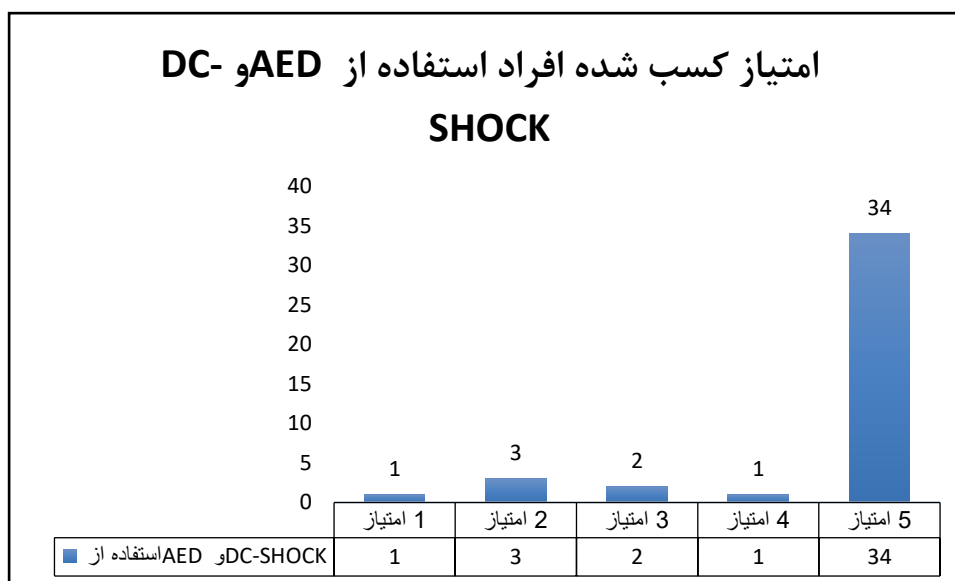
۳. در ارتباط با انجام صحیح chest compression آمارهای زیر به دست آمد:



۴. در ارتباط با مدیریت صحیح راه هوایی آمارهای زیر به دست آمد:



۵. در ارتباط با استفاده افراد از AED و DC.shock آمارهای زیر به دست آمد:



پایش سطح سه DC SHOKE:

در سال ۹۸ هفت دوره کلاسهای مدون آموزشی در این مرکز بالینی برگزار گردید که در مجموع حدود ۱۶۰ نفر از کادر بالینی در این کلاسها شرکت نموده و موفق به گذراندن این دوره ها شدند DC SHOKE یکی از مباحث این دوره ها بوده که در هر دوره تدریس گردید لذا با توجه به اهمیت استفاده از این وسیله حیات بخش و نقش آن در نجات جان بیماران و با توجه به نیاز سنجی های ارائه شد پیرامون این مسئله پایش DC SHOKE یکی از شاخص هایی بود که اثر بخشی آن در سطح سه مورد سنجش قرار گرفت .

در پایش سطح سه پرسنلی که مورد پایش قرار گرفتند در بخشهای اورژانس , اتاق عمل , ICU, بخشهای بالینی مشغول به ارائه خدمت می باشند و حدود (۵۰) نفر می باشند که با توجه به چک لیست زیر در این اثر بخشی مورد پایش قرار گرفتند شایان ذکر است تکمیل و پایش چک لیست شامل پرسنلی می باشد که حداقل سه ماه از شرکت در این دوره گذشته باشد و نتایج به دست آمده در این پایش به صورت زیر می باشد .

چک لیست پایش سطح ۳ کار با دستگاه دی سی شوک (الکتروشوک)

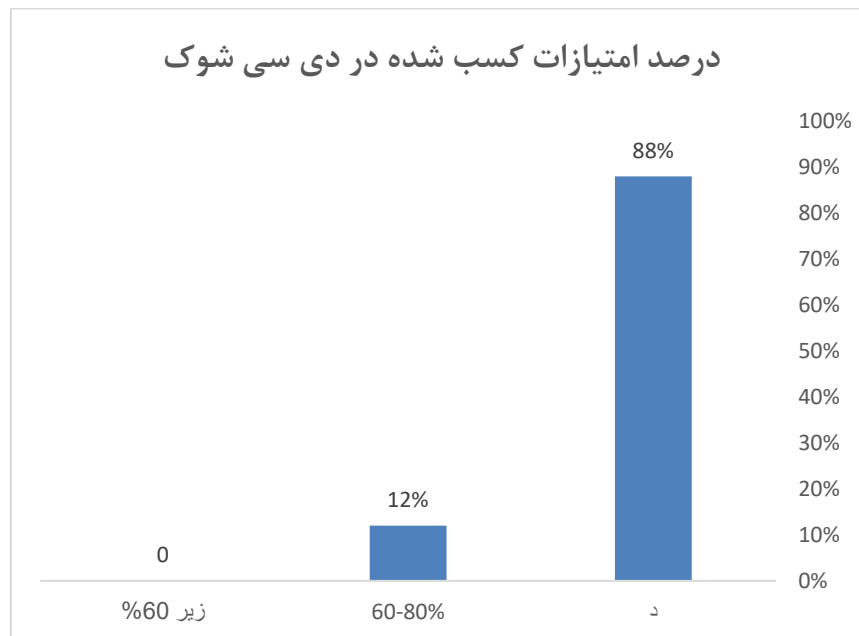
نام و نام خانوادگی: _____ نام بخش: _____ تاریخ: _____

ردیف	موارد چک لیست	امتیاز (۰)	امتیاز (۱)	امتیاز (۲)
۱	دستگاه را روشن می کند.			
۲	کارکرد دکمه های مختلف را توضیح می دهد.			
۳	بدرستی دستگاه را تست می کند.			
۴	لید های سینه ای را وصل می کند.			
۵	کلید SYNC را می شناسد.			
۶	کلید برگشت دادن SYNC را به Acync می داند.			
۷	موارد استفاده Sync را می داند.			
۸	موارد استفاده Async را می داند.			
۹	پروپ دستگاه را به لید های سینه ای متصل می کند.			
۱۰	میزان ژول مورد نیاز را انتخاب می کند.			
۱۱	میزان ژول مورد نیاز را شارژ می کند.			
۱۲	میزان ژل مناسب (2 MM) روی پدالها قرار می دهد			
۱۳	پدالهای مناسب را در محل مناسب (طرف راست استروفوم و زیر نیل چپ) قفسه سینه قرار می دهد.			
۱۴	با فشار مناسب انرژی را تخلیه می کند.			
۱۵	پدالها را تمیز کرده و در جای خود قرار می دهد.			
۱۶	روش ضد عفونی کردن پدالها را می داند			
۱۷	پس از ۲ دقیقه CPCR ، ریتم را مجددا بررسی می کند و در صورت نیاز شوک می دهد.			
۱۸	پدالهای اطفال را می شناسد و نشان می دهد			
۱۹	نوع دستگاه بخش خود را می داند و تفاوت آن را با سایر دستگاه ها می داند			
۲۰	تفاوت دستگاه بیوفازیک و منوفازیک را می داند			

تجزیه و تحلیل چک لیست پایش ارزیابی C

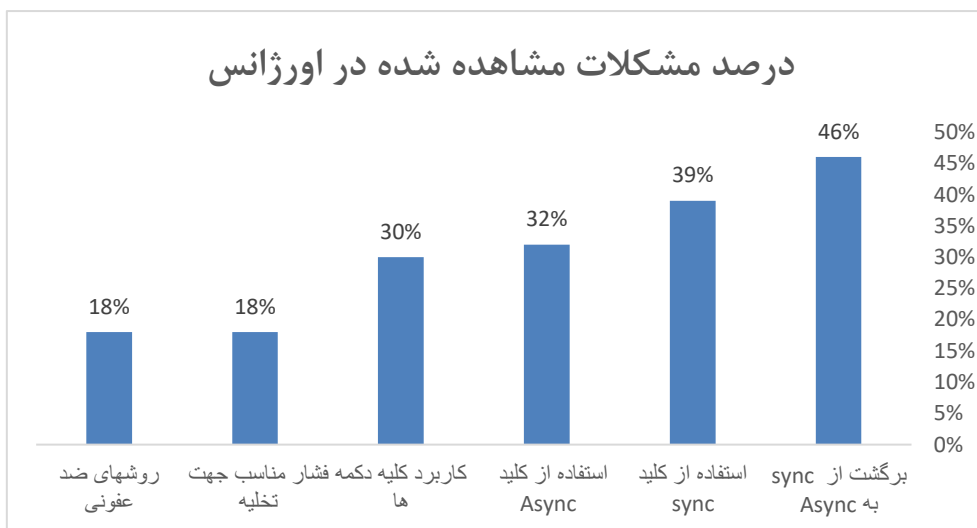
امتیاز	توضیحات	اقدام اصلاحی	ارزیابی مجدد

درصد امتیازات کسب شده در دی سی شوک

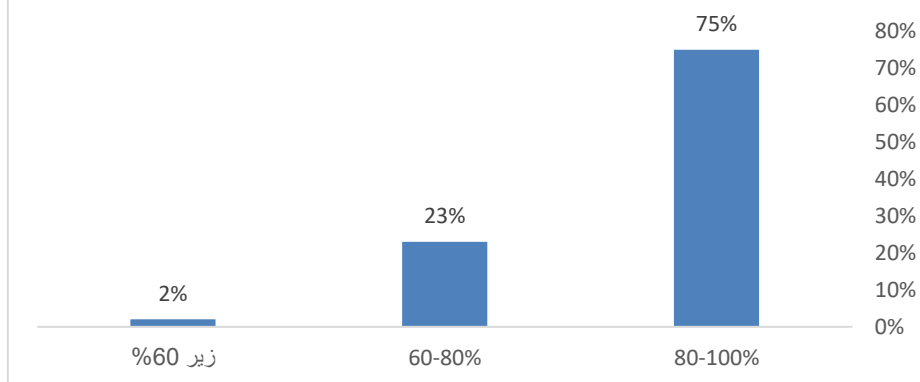


که عمده مشکلات مشاهده شده :

درصد مشکلات مشاهده شده در اورژانس

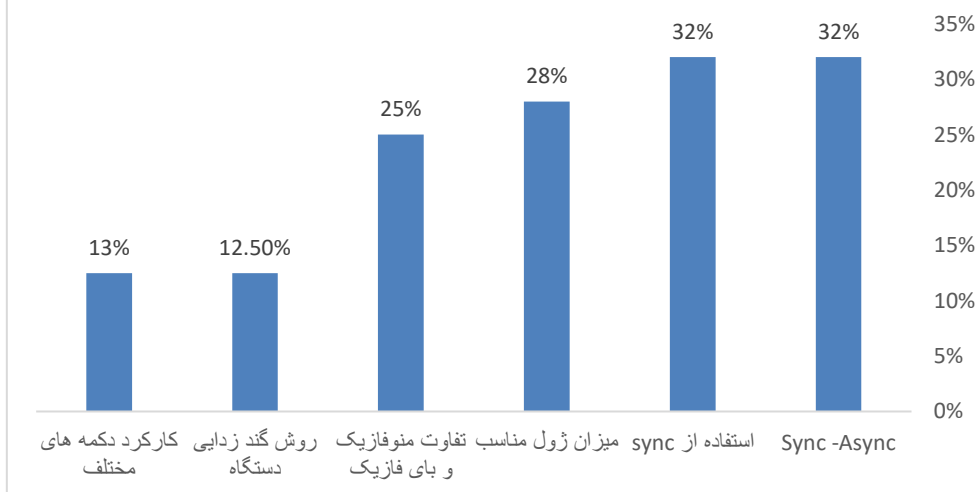


درصد امتیازات کسب شده دی سی شوک بخشهای جراحی

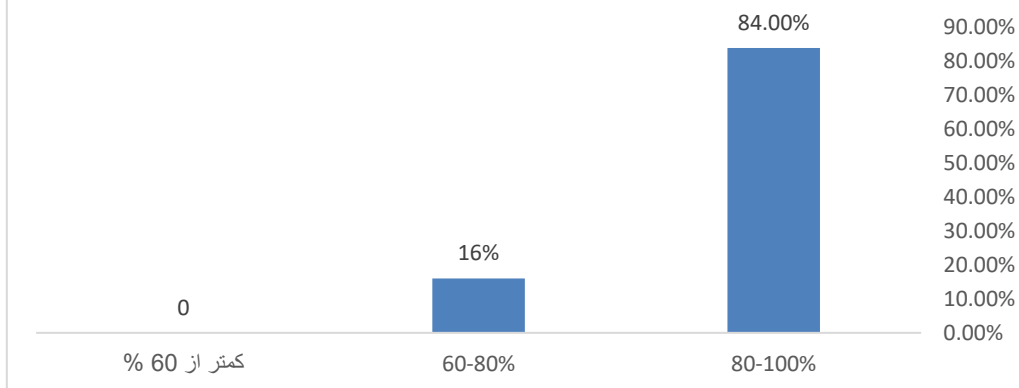


عمده مشکلات مشاهده شده :

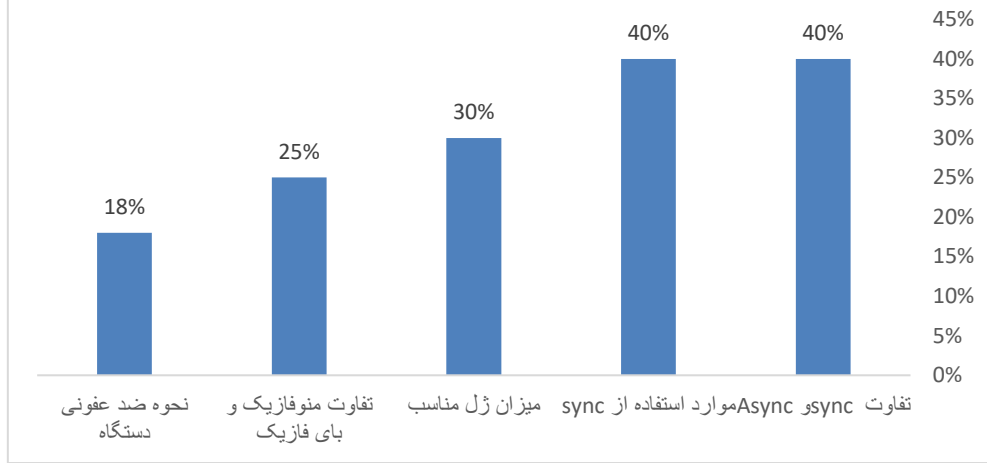
نمودار مشکلات مشاهده شده دی سی شوک در بخشهای جراحی



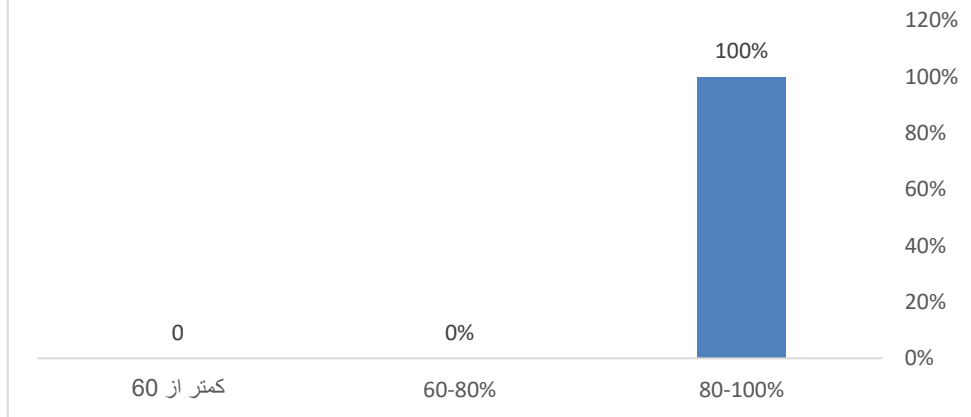
نمودار درصد امتیازات کسب شده دی سی شوک بخش ریکاوری



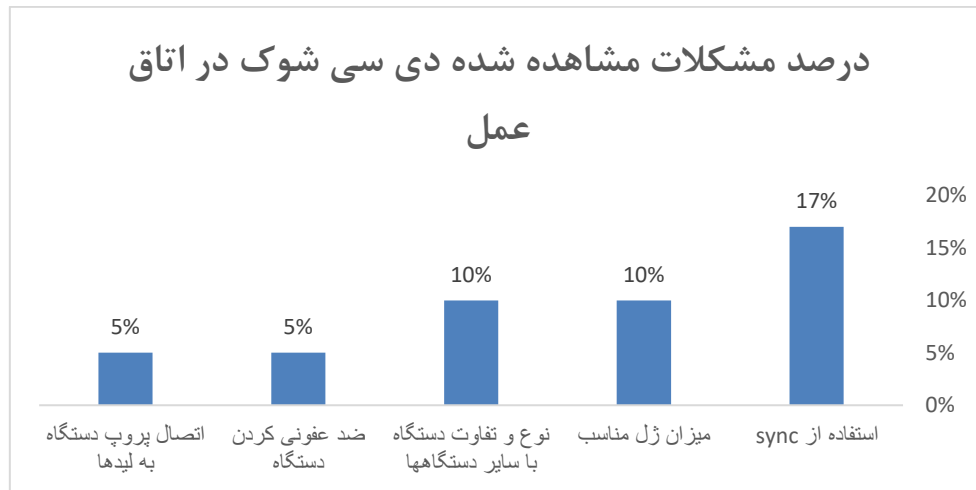
نمودار مشکلات دی سی شوک بخش ریکاوری



درصد امتیاز کسب شده دی سی شوک اتاق عمل

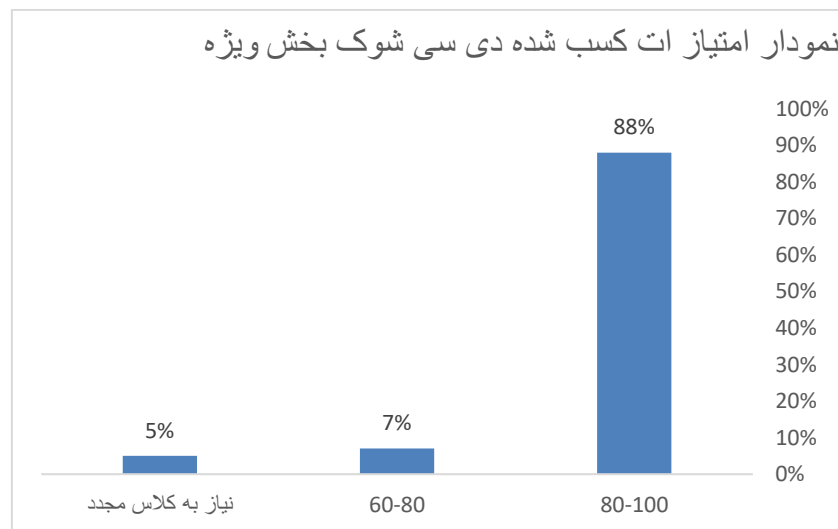


که عمده مشکلات مشاهده شده :

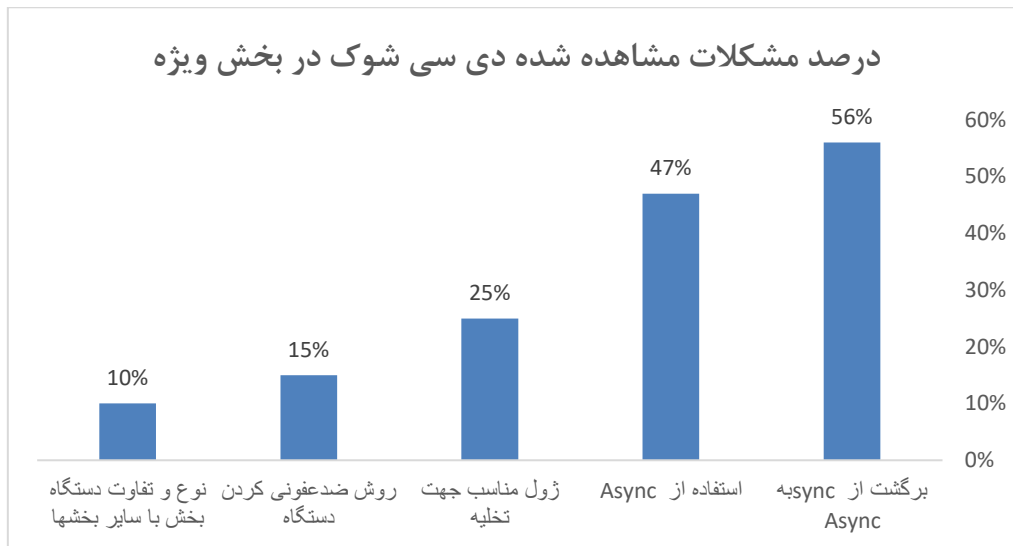


پایش سطح سه DC SHOKE در ICU به شرح زیر می باشد :

که نمودار آماری آن به شرح زیر می باشد :



عمده مشکلات مشاهده شده :



پایش سطح سه کنترل عفونت :

در سال ۹۸ یازده دوره کلاسهای مدون آموزشی در این مرکز بالینی برگزار گردید که در مجموع حدود ۱۱۱۲ نفر از کادر بالینی در این کلاسها شرکت نموده و موفق به گذراندن این دوره ها شدند. علاوه بر آن سوپر وایزر کنترل عفونت با یک برنامه شش ماهه طرح درس و برگزاری یک کلاس آموزشی برای رابطین و هد نرسهای بخشها شش دوره شش ماهه آموزش کنترل عفونت در موضوعات مختلف در این مرکز برگزار گردید که در این جلسات ماهانه رابطین کنترل عفونت و هد نرسهای محترم و دو نفر از پرسنل بخش حضور داشتند که قرار بر این شد که به صورت آبخاری پرسنل بخش آموزش ببینند و نیز دو دوره آزمون آنلاین کنترل عفونت نیز برگزار گردید که با توجه به آموزشهای وسیع در این بیمارستان در زمینه کنترل عفونت و نیز اهمیت این مسئله در نجات جان بیماران و این که عفونتهای بیمارستانی علاوه بر درمانهای طولانی مدت هزینه های گزافی را به سیستم درمانی و نیز خانواده ها تحمیل می نماید لذا کنترل عفونت یکی از شاخص هایی بود که اثر بخشی آن در سطح سه مورد سنجش قرار گرفت .

در پایش سطح سه پرسنلی که مورد پایش قرار گرفتند در بخشهای اورژانس، اتاق عمل، ICU، بخشهای بالینی مشغول به ارائه خدمت می باشند و حدود (۴۰۰) نفر می باشند که با توجه به چک لیست زیر در این اثر بخشی مورد پایش قرار گرفتند شایان ذکر است تکمیل و پایش چک لیست شامل پرسنلی می باشد که حداقل سه ماه از شرکت در این دوره گذشته باشد چک لیست زیر توسط رابطین کنترل عفونت که در طول سال توسط شرکت در این جلسات مهارت لازم را کسب نموده بودند تکمیل و توسط رابطین آموزشی داده ها مورد پایش قرار گرفت که نتایج به دست آمده در این پایش به صورت زیر می باشد .

پایش عملکرد سطح سه کنترل عفونت

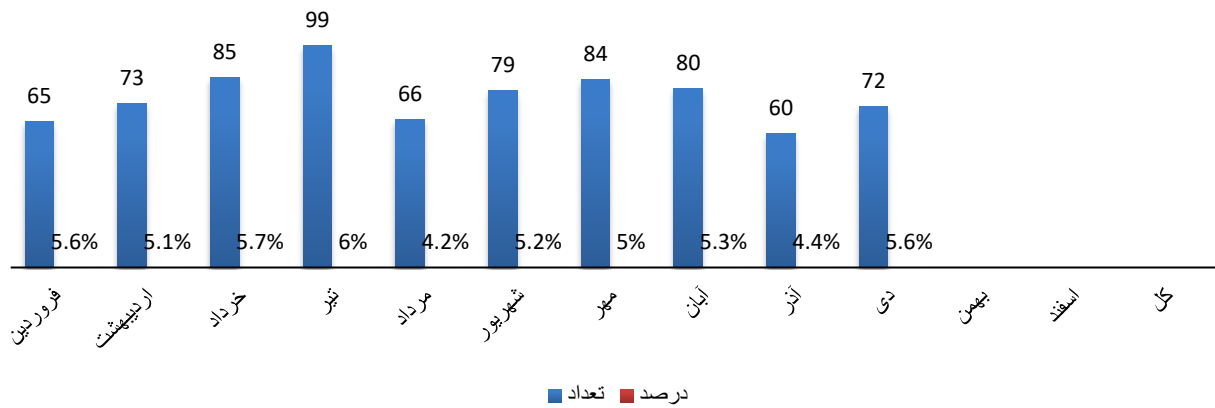
نام و نام خانوادگی: نام بخش: تاریخ:

ردیف	شاخص	امتیاز (۰-۱-۲)	توضیحات
۱	تعریف عفونت های بیمارستانی را می داند		
۲	عفونت زخم های جراحی را می شناسد		
۳	موقعیت بهداشت دست را می داند		
۴	مدت زمان هندراب و هند واشینگ را می داند		
۵	مراحل انجام هندراب را می داند		
۶	انواع ایزولاسیون را می داند		
۷	انواع احتیاطات را می داند		
۸	ترتیب پوشیدن وسایل حفاظت فردی را می داند		
۹	ترتیب بیرون در آوردن وسایل حفاظت فردی را می داند		
۱۰	دوره زمانی تزریق واکسیناسیون هیپاتیت B را می داند		
۱۱	نحوه شستن و گندزدائی و استریل کردن بلید لارنگوسکوپ آلوده را می داند		
۱۲	نحوه شستن و گندزدائی و استریل کردن آمبو بگ آلوده را می داند		
۱۳	نحوه شستن و گندزدائی باتل ساکشن آلوده را می داند		
۱۴	نحوه شستن و گندزدائی کاف BP آلوده را می داند		
۱۵	نحوه شستن و گندزدائی و استریل کردن ست پانسمان و قیچی ار توپدی آلوده را می داند		
۱۶	دوره تزریق واکسن هاری پس از مواجهه را می داند		
۱۷	تعریف تزریقات ایمن را می داند		
۱۸	اقدامات مورد نیاز زمان بعد از مواجهه (نیدلینگ) را می داند		
۱۹	مهمترین وسیله حفاظت فردی در ایزولاسیون هوایی، قطره ای، تماسی را می داند		
۲۰	زمان چک تیترا انتی بادی هیپاتیت B را میدانند و از میزان عدد تیترا انتی بادی خود اطلاع دارد		

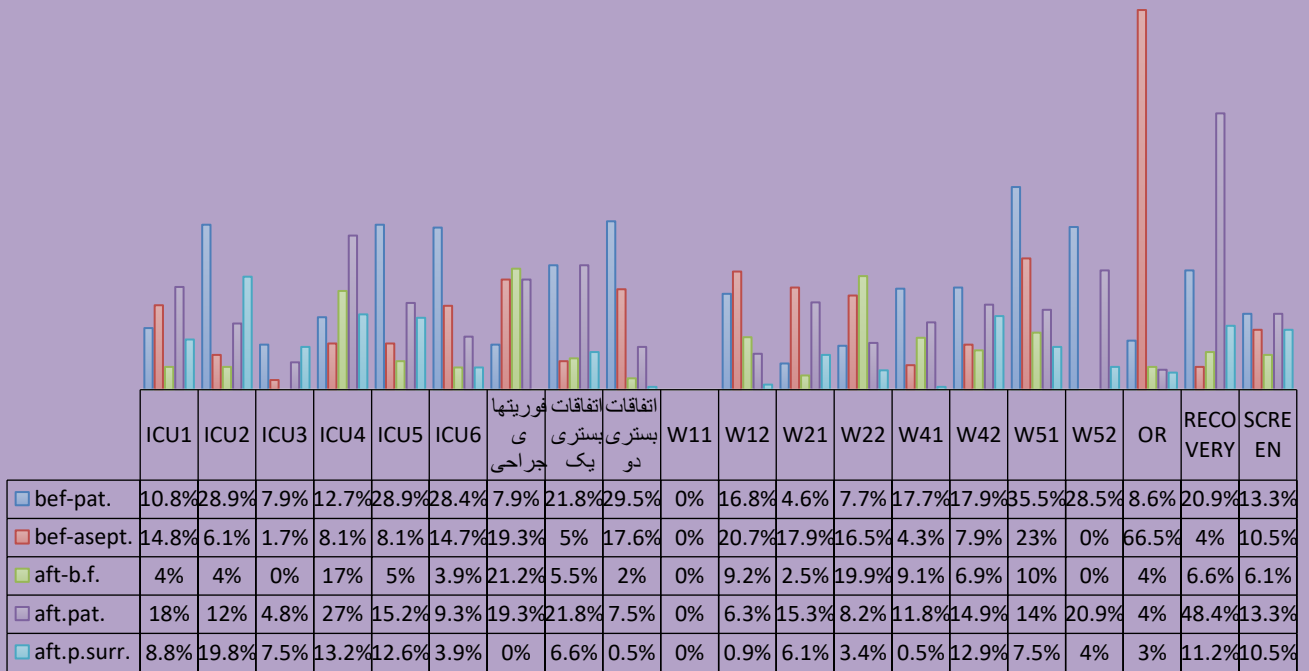
تجزیه و تحلیل چک لیست پایش ارزیابی کنترل عفونت

امتیاز	توضیحات	اقدام اصلاحی	ارزیابی مجدد

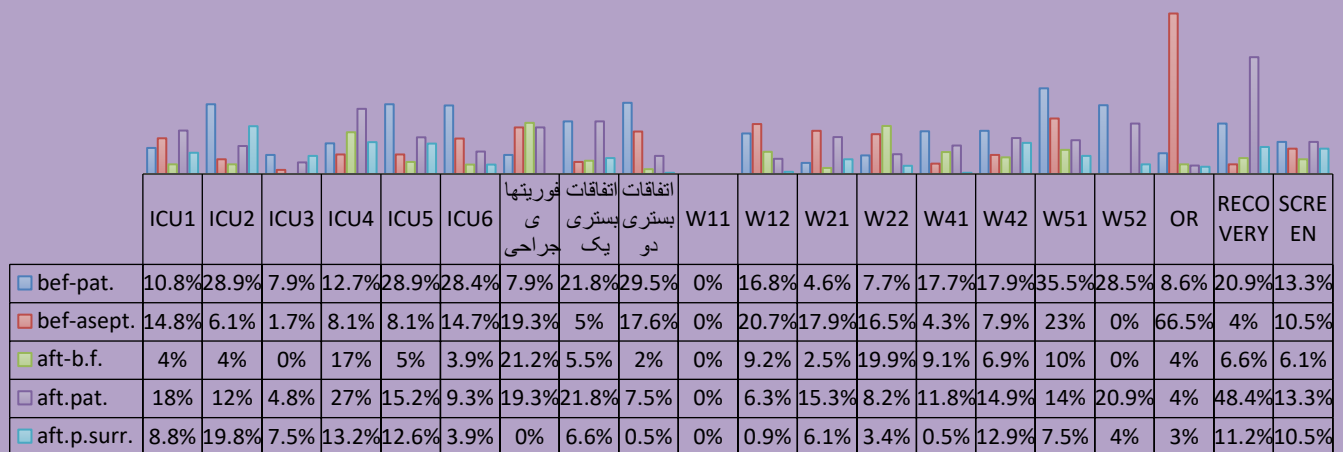
نمودار تعداد و درصد میزان عفونتهای بیمارستانی - سال 98



کمپایانس کلی بهداشت دست در بخشهای بالینی شش ماهه اول 98



کمپلیانس کلی بهداشت دست در بخش‌های بالینی شش ماهه اول 98



پایش سطح چهار زخم فشاری:

پایش سطح ۴ زخم فشاری در بیمارستان شهید رجایی در سال ۹۸ با توجه به اهمیت ایمنی و شاخص‌های بیمارستان و با توجه به کلاسهای متعدد برگزار شده در مقایسه با امارهای سال قبل مورد پایش قرار گرفت که جداول به صورت زیر می‌باشند:

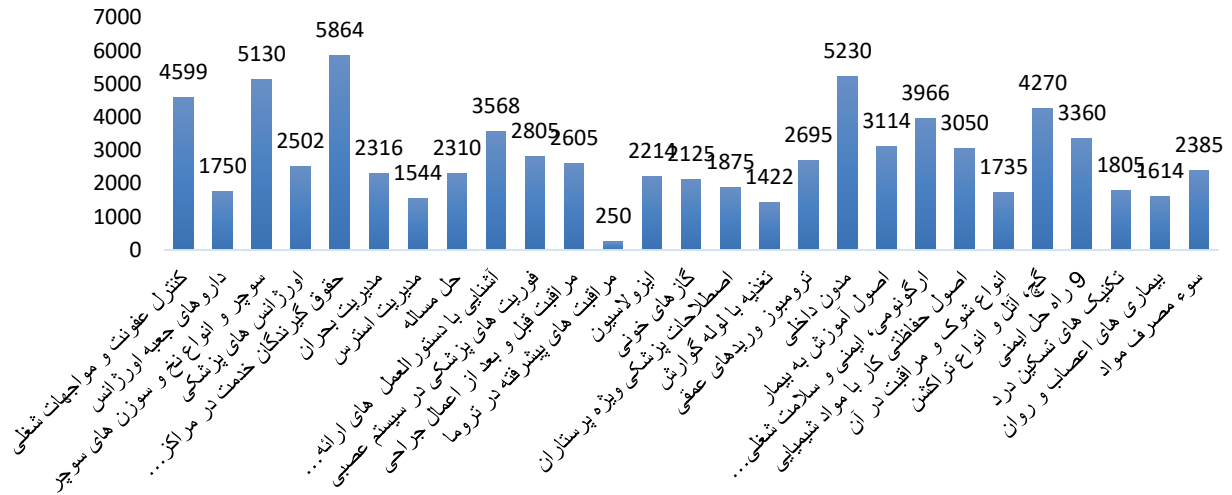
آمار پنج ساله بروز و شیوع زخم فشاری بیمارستان شهید رجایی از سال ۱۳۹۴-۱۳۹۸

سال ۹۴-۹۸	تعداد کل بیماران بستری در سال	تعداد کل بیماران جدیداً مبتلا شده به زخم فشاری	درصد کلی بروز زخم فشاری سالانه	درصد کلی شیوع زخم فشاری سالانه	تعداد کل بیماران زخم شده با برادن پرخطر (زیر ۱۲)	درصد کلی بروز زخم فشاری در بیماران با برادن پرخطر (زیر ۱۲)
۱۳۹۴	۲۲۸۰۱	۱۷۵	۱/۱۵	۱/۴۴	۸۸	۴/۵۰
۱۳۹۵	۱۸۲۰۴	۱۵۶	۰/۸۵	۱/۶۶	۶۹	۳/۱۵
۱۳۹۶	۱۷۳۱۲	۹۰	۰/۵۱	۱/۶۹	۵۲	۳/۰۳
۱۳۹۷	۱۶۵۳۹	۸۱	۰/۴۸	۲/۵۰	۴۶	۲/۲۹
۱۳۹۸	۱۶۷۸۳	۴۲	۰/۲۵	۲/۵۶	۳۳	۱/۵۰
تحلیل پنج ساله	کاهشی	کاهشی	کاهشی	افزایشی	کاهشی	کاهشی

نمودار آماری شرکت کنندگان در کلاسهای برگزار شده در سال ۹۸:

تعداد شرکت کنندگان در آزمون های غیر حضوری برگزار شده در

بیمارستان در سال ۹۸



فرآیند آشناسازی پرسنل جدید الورد :

فرآیند آموزش پرسنل جدید الورد

ورد پرسنل به بیمارستان و مراجعه به دفتر پرستاری

معرفی به واحد آموزش و گرفتن پری تست و ارسال نمره کسب شده به معاون پرستاری بیمارستان

تعیین بخش و ارجاع به واحد آموزش جهت آموزش

ارائه آموزش در خصوص معرفی بیمارستان، نحوه تکمیل چک لیست و ارائه جدول برنامه ریزی آموزش در واحد های مختلف بیمارستان از جمله واحد کنترل عفونت، آزمایشگاه، بانک

معرفی فرد به واحد کنترل عفونت و انجام آموزشها/انجام آموزشهای سطح یک و دو کنترل عفونت نظیر: آشنایی با پرونده بهداشتی پرسنل و تشکیل پرونده ، آشنایی با تعریف عفونت بیمارستانی و انواع عفونت حاد بیمارستانی ، رعایت بهداشت دست ها، شستن دست و **Hand Rub** ، تزریقات ایمن ، تجهیزات حفاظت فردی **PPE** (موارد استفاده و نحوه استفاده بطور عملی)، انواع ایزولاسیون ، پسماند های بیمارستانی، بیماری های واگیر در کشور، نحوه تکمیل واکسیناسیون پرسنل و معرفی جهت تزریق واکسن، تیتر آنتی بادی مواجهات شغلی و نیدلینگ ، آشنایی با انواع محلول های ضد عفونی کننده ، شیوه های گند زدایی، سترون سازی، استفاده از ضد عفونی کننده ها ، دستورالعمل ضد عفونی انواع تجهیزات پزشکی ، پیشگیری ثانویه پرسنل بهداشتی و

برگزاری دوره آموزش پرسنل جدید الورد و آموزش در حیطه های کنترل عفونت، گزارش نویسی، زخم فشاری، ایمنی، بهبود کیفیت، محاسبات دارویی، کارگزینی، مهارت های ارتباطی،

شروع دوره آشنایی در واحد های مختلف به مدت دو هفته

آشنا سازی فرد به بخش و امورات آن توسط سرپرستار / کارشناس خبره و تکمیل چک لیست

شروع به کار در بخش مربوطه آشنایی با بخش ، آشنا سازی با فرآیندهای درون و برون بخشی ، خط مشی ها ، کتب بخش ، شاخص ها و کلیه مواردی که در لاگ بوک پرسنل ثبت گردیده است و تکمیل لاگ بوک

راند سوپروایزر آموزشی و بررسی عملکرد پرسنل جدید الورد و تکمیل لاگ بوک

راند مدیر پرستاری و بررسی عملکرد پرسنل جدید الورد و تکمیل لاگ بوک

تحويل لاگ بوک ظرف مدت یک ماه

برگزاری آزمون پست تست یک ماه پس از شروع به کار

انجام اقدامات اصلاحی در صورت وجود مشکلات آموزشی بدست آمده از نمرات و پایش ها

- ❖ ارائه تشویقی به پرسنلی که پس از آموزش مهارت را به خوبی انجام می دادند جهت ترغیب آنان و افزایش اثربخشی آموزشی.
- ❖ جهت افزایش اثر بخشی آموزش واحد آموزش به تهیه پمفلت ها، پوسترها و جزوات مورد نیاز پرسنل که شرح آن گفته شد نیز پرداخت.
- ❖ با توجه به اینکه شرکت پرسنل در برخی از کلاسهای آموزشی متناسب با نیاز شغلی وی نبود و این عدم اطلاع فرد از اینکه دوره ممکن است برای وی ثبت نگردد سبب ساز برخی مسائل می گردید لذا واحد آموزش فرم اطلاع رسانی دوره ها را به گونه ای طراحی نمود تا در آن به تمامی سوالات پرسنل پاسخ داده شود و دقیقاً دوره ها منطبق با نیاز سنجی آموزشی برگزار گردد.

جلسات درون بخشی منسجم

جلسات درون بخشی بصورت منسجم ماهانه یکبار با حضور رابط آموزشی و هذدرس بخش براساس نیاز آموزشی هر واحد با هماهنگی سوپر وایزر آموزشی و با محوریت واحد جهت بخش های درمانی برگزار می گردد که مطالب هر جلسه از قبل تهیه و توسط سوپر وایزر آموزشی تایید می گردد و مطالب بعد از تایید در زونکن آموزشی بخش قرار داده می شود. هر جلسه درون بخشی شامل پست تست و پری تست می باشد.

واحد آموزش ضمن خدمت بیمارستان امتیاز و فوریت های جراحی شهید رجایی