

قوانین بیمارستان

خواهشمند است به منظور خدمت رسانی مناسب شما و بیمارتان به نکات ذیل توجه فرمائید.

در صورت داشتن نوبت درمانگاه باید در روز موعود با در دست داشتن کارت نوبت و مدارک و شرح مرتبط با بیماری برگ نوبت به درمانگاه واقع در بیمارستان مراجعه نمائید.

از آوردن وسایل اضافی مانند پتو ، فلاسک و غیره ... جداً خودداری نمائید.

بعد از ساعت ۹ شب تحت هیچ شرایطی پذیرای همراهان جدید بیمار نخواهیم بود.

از به همراه آوردن کودکان زیر ۱۵ سال به محیط بیمارستان خودداری فرمائید.

در هنگام ویزیت بالینی پزشک به منظور معاینه راحت تر بیمار جهت خروج از اتاق همکاری فرمائید.

بخش آی سی یو ملاقات ممنوع می باشد و لطفاً جهت بهتر انجام شدن کارهای بیمارتان خونسردی خود را حفظ نمایید و فقط یک نفر در دسترس باشد تا پرسنل بعد از رسیدگی کامل به بیماران و تشخیص قطعی پزشک به شما پاسخگو باشند.

کلیه لباس ها و لوازم مربوط به بیمارتان توسط پرسنل داخل نایلون گذاشته می شود و به همراه بیمار تحویل داده می شود. (در مورد بیماران ناشناس توسط پرستار و نگهبان صورت جلسه شده به مسئول خدمات تحویل داده می شود) اگر وسیله ای را تحویل نگرفتید (طلا ، دندان مصنوعی و ...) همان ساعت اول از پرسنل سوال نمائید.

ساعت ملاقات از ساعت ۴:۰۰ - ۳:۰۰ بعد از ظهر می باشد.

استعمال دخانیات در محیط بیمارستان اکیداً ممنوع می باشد. جهت استعمال اتاق مخصوص کشیدن سیگار واقع در طبفه همکف بعد از بخش اتفاقات بستری ۲ مراجعه فرمائید.

در صورتی که قصد صحبت با تلفن را دارید خواهشمند است به گونه ای باشد که آرامش بیماران را بر هم نزنید و مزاحمتی برای پرسنل کادر درمان ایجاد نکند.

یک شماره تلفن تماس جهت موارد ضروری به مسئول بخش اعلام فرمائید.

یک کپی شناسنامه بیمار را به منشی بخش تحویل نمایید.

هر بیمار بایستی فقط یک همراه داشته باشد. همراه بیمار فقط با در دست داشتن کارت همراه بیمار اجازه تردد در محوطه و ساختمان بیمارستان را دارد (کارت همراه توسط واحد پذیرش صادر می گردد)

هزینه بستری در اتاق دو تخته به عهده بیمار می باشد و در صورت حساب لحاظ خواهد شد.

مسئولیت نگهداری اشیاء قیمتی و لوازم شخصی و لوازمی مانند دندان مصنوعی ، اندام مصنوعی و .. به عهده بیمار است (حتی المقدور اینگونه لوازم در بیمارستان نگهداری نشود)

لباسها و وسائل اضافی بیمار را با خود به منزل برده و روز ترخیص برگردانید.

وسایل بیمار را در کمد دیواری قرار دهید.

از ریختن پد ، گاز ، تفاله چای و... در سرویس بهداشتی خودداری فرمایید.

منشور حقوق بیمار در کلیه بخشها و قسمت های بیمارستان جهت اطلاع بیماران نصب شده است.

در بدو ورود بیمار به بیمارستان دستبند سفید رنگی روی دست وی بسته می شود که جهت شناسایی هویت بیمار می باشد و شامل نام و نام خانوادگی - نام پدر - تاریخ تولد و ... است در صورت عدم تطابق با مشخصات فردی در اسرع وقت کادر درمان را در جریان قرار دهید.

جهت انجام امور مربوط به پزشکی قانونی در مورد بیماران تصادفی و ضرب و شتم به منشی بخش مراجعه نمایید.

اعلام کد ملی بیمار در هنگام پذیرش الزامی است.

فرآیندها ، قوانین و مقررات بیمارستان ، حقوق بیماران از طریق بنر در تمامی بخش ها اطلاع رسانی گردیده خواهشمند است توجه فرمایید.

نکات بهداشتی

قبل و بعد از تماس با بیمار ، قبل از صرف غذا و بعد از هر بار استفاده از سرویس بهداشتی حتماً باید دستهایتان را بشوئید و با رعایت این نکته از انتقال عفونتهای بیمارستانی پیشگیری کنید.

محلولهای ضد عفونی کننده (آبی رنگ) که در بخش ها کنار روشویی و گاهاً کنار تخت بیماران نصب شده است جهت ضد عفونی کردن دستها استفاده می شود.

در صورتیکه بیماران عفونت تنفسی واگیر دارد باید حتماً از ماسک استفاده کنید.

در صورتیکه ممکن است با خون و یا ترشحات بیمار در تماس باشید حتماً از دستکش استفاده نمایید.

سطلهای زرد رنگ بزرگ مخصوص زباله های عفونی ، سطلهای زرد رنگ کوچک مخصوص اشیاء تیز و برنده و سطلهای آبی رنگ مخصوص زباله های غیر عفونی (باقیمانده غذا و ...) می باشد.

از گذاشتن مواد غذایی در پلاستیک مشکی خودداری نمایید زیرا باعث انتقال آلودگی به یخچال و آلوده شدن مواد غذایی می شود.

جهت کنترل عفونت از رفت و آمد به اتاق بیماران دیگر پرهیز نمایید

از آوردن گل طبیعی به بخش اجتناب نمایید.

رعایت بهداشت فردی بیمار نظیر استفاده از لیوان و قاشق و مسواک شخصی برای بیمار و رعایت نظافت شخصی الزامی می باشد.

نکات ایمنی

✓ همراه گرامی در بدو پذیرش بیمار شما در بیمارستان دستبند شناسایی جهت ایشان صادر میگردد که باید در تمام اوقات بستری در بیمارستان بر روی مچ بیمار بسته شود . در صورت عدم مطابقت مشخصات دستبند با مشخصات بیمار شما حتماً به مسئول بخش اطلاع دهید.

✓ اقدامات پیشگیرانه ایمنی جهت بررسی خطر سقوط و کاهش موارد سقوط بیمار در بیمارستان عبارتند از:

-شناسایی اشخاصی که در معرض خطر بالای سقوط هستند با استفاده از برچسبهای رنگی در دستبند شناسایی، نصب کارت رنگی هشدار دهنده بالای تخت بیمار .

-انجام مداخلات احتیاطی استاندارد پیشگیری از سقوط در حیطه آموزش به بیمار شامل :

✓ بیمار و همراهان وی را به محیط بخش در بدو ورود آشنا کنید.

✓ به بیمار و همراهان وی در مورد نکات ایمنی پیشگیری از سقوط در زمان بستری در بیمارستان آموزش دهید.

✓ اهداف و نحوه استفاده از زنگ احضار یا CALL LIGHT را به بیمار توضیح دهید.

✓ از دمپایی غیر لغزنده با سایز مناسب، برای بیماران استفاده کنید.

✓ به بیمار آموزش شود که برای انجام فعالیتهای روزمره همانند بیرون آمدن از تخت و رفتن به دستشویی

درخواست کمک کند.

✓ اهداف و نحوه استفاده از وسایل کمک حرکتی را در صورتی که مورد نیاز باشد، به بیمار و یا همراهان وی

آموزش دهید.

✓ همراهان دقت نمایند نرده کنار تخت بیمار در هر لحظه از شبانه روز بالا باشد و قبل از خروج بیمار از تخت

پرستار را از طریق زنگ احضار پرستار در جریان قرار دهید.

✓ همراه محترم در صورتی که بیمار شما داروی خاصی مصرف می نماید و یا سابقه بیماری خاصی دارد

پزشک را در جریان قرار دهید . داروهای مصرفی در منزل را به بیمارستان آورد و به پرستار بخش نشان

دهید.

✓ تحت هیچ شرایطی به سرم بیمار دست نزنید و در صورت لزوم پرستار را خبر کنید.

✓ خواهشمند است از دستکاری اتصالات بیمار از جمله سرم ؛ لوله ادراری ؛ لوله تغذیه و ... جدا خودداری

نمایید .

✓ در صورتی که طبق صلاحدید پزشک ، بیمار شما مرخص باشد، در صورت نیاز به تجویز دارو ، پزشک

مربوطه دارو را در دفترچه بیمار می نویسد که باید طبق دستور پزشک مصرف شود و نحو دادن دارو را

باید از پرستار سؤال نمایید.

✓ قبل از شروع تغذیه بیمار با بخش هماهنگی نمایید .

✓ در صورتی که بیمار شما به غذا، دارو، چسب و ... حساسیت دارد کادر پرستاری را در جریان قرار دهید.

✓ در صورتی که بیمار شما باردار یا احتمال میدهد باردار باشد در اسرع وقت کادر درمان را در جریان قرار دهید. همچنین قبل از انجام هر گونه تصویر برداری پرسنل واحد مربوطه را در جریان قرار دهید.

✓ کلیه بیماران ضربه مغزی که از بیمارستان مرخص می شوند در صورت بروز هر یک از علائم زیر می بایست سریعا به بیمارستان مراجعه کنند:

۱- کاهش سطح هوشیاری ۲- تشنج و بی قراری ۳- تب شدید ۴- سفتی گردن ۵- سردرد شدید و پیشروند ۶- استفراغ مکرر و پیشرونده ۷- ضعف اندام های بدن، ۸- اختلال دید و دو بینی، ۹- خروج مایع شفاف از گوش و یا بینی، ۱۰- ضعف و ۱۱- خواب آلودگی

✓ لازم به ذکر است بعد از ترخیص به مدت ۲۴ ساعت سطح هوشیاری بیمار ضربه مغزی هر دو ساعت باید کنترل شود.

✓ در صورت داشتن هر گونه پانسمان باید آموزش های لازم را از پرستار بخش دریافت نمایید.

✓ در صورتیکه بیمار شما به بیماری واگیر دار (ایدز، هپاتیت و...) مبتلا است حتما پرسنل پرستاری را در جریان قرار دهید.

✓ در صورت بروز هرگونه اتفاق ناخوآسانه (زلزله، آتش سوزی و ...) امن ترین مسیر برای خروج توسط تابلوهای سبز رنگ خروج اضطراری مشخص شد است.

✓ بیمار گرامی در صورتیکه پس از ترخیص علائم زیر را مشاهده نمودید در اسرع وقت با پزشک معالج خود و یا بخشی که در آن بستری بودید بین ساعت ۰۸:۰۰ الی ۱۴:۰۰ تماس حاصل فرمایید:

✓ تب و لرز، افزایش ترشحات تنفسی، سرفه زیاد، قرمزی و تورم و ترشحات چرکی از ناحیه عمل.